

Эффективная система расчетов и аналитики для ТЭК и ЖКХ



Шехтер Борис Эммануилович
Компания «ИСЕРВ», г.Чебоксары
<http://www.it-serv.ru>, www.omni-us.ru



Основа принятия эффективных управленческих решений:

- полнота и актуальность информации об объектах и бизнес – процессах;
- единство используемых данных;
- точность и оперативность выполнения аналитических и экономических расчётов;
- синхронность работы служб и подразделений;
- минимизация управленческих расходов;
- контроль за выполнением принимаемых решений.

Аналитическая информационная система «OMNI-UtilitieS» (АИС «OMNI-US») –

прекрасный инструмент автоматизации бизнес – процессов предприятий ТЭК и ЖКХ.

- ☑ АИС «OMNI-UtilitieS» – автоматизация бизнес-процессов транспорта и реализации энергоресурсов и коммунальных услуг
Специализированные конфигурации:
 - ☑ «OMNI-UtilitieS» EE –реализация энергии и энергоресурсов промышленным потребителям;
 - ☑ «OMNI-UtilitieS» PE –реализация энергоресурсов и коммунальных услуг бытовым потребителям;
 - ☑ «OMNI-UtilitieS» NE – транспорт и распределение электроэнергии
 - ☑ «OMNI-UtilitieS» HE – реализация тепла и воды
 - ☑ «OMNI-UtilitieS» GE – транспорт и распределение газа (разраб.)
- ☑ «OMNI-UtilitieS» BI –аналитика и поддержка принятия решений;
- ☑ «OMNI-UtilitieS» X – оптовые закупки и поддержка работы на ОРЭМ;
- ☑ «OMNI-UtilitieS» BP – планирование и контроль расходов, формирование ГКПЗ, ТОиР, расходной части БП;
- ☑ «OMNI-UtilitieS» DW – система документооборота.

Проекты АИС «OMNI-US»

Электросетевые компании:

- ☑ **ГК Энергобаланс**
 - ☑ 30 регионов РФ (2007 г.)
- ☑ **МОЭСК**
 - ☑ Московская область
- ☑ **МРСК Северо-Запада**
 - ☑ Архангельская область
 - ☑ Республика Коми
- ☑ **МРСК Волги**
 - ☑ Чувашская Республика
- ☑ **Городские эл.сети**
 - ☑ Коммунальные технологии Чебоксары, Новочебоксарск
 - ☑ Барнаульская горэлектросеть
 - ☑ Междуреченские эл.сети



☑ **Дальневосточная ГК** ☑ **ТГК-12**

- ☑ Хабаровская ТСК
- ☑ Амурская ГК
- ☑ Лучгорская ТЭЦ
- ☑ Нерюнгринская ГРЭС
- ☑ Приморские ТС
- ☑ Кемерово
- ☑ Барнаул
- ☑ Новокузнецк
- ☑ Белово

☑ **ТГК-11**

- ☑ Новосибирск
- ☑ Томск
- ☑ Омск

☑ **ТГК-13**

- ☑ Красноярск
- ☑ Абакан
- ☑ Минусинск
- ☑ Канск
- ☑ Назарово

Энергосбытовые компании:

- ☑ Оборонэнергосбыт (71 регион)
- ☑ ОАО «ЭСК РусГидро» (ЧЭСК) с 2003г
- ☑ Энергосбытовая компания Кузбасса
- ☑ Барнаульская ЭСК и др.

Результат внедрения АИС OMNI-US



ИНТЕРНЕТ СЕРВИС

- **Снижение операционных затрат на ведение бизнеса** за счет унификации и централизации бизнес-процессов
- **Устранение информационных разрывов** при взаимодействии различных систем и структурных подразделений
- **Обеспечение руководства и уполномоченных сотрудников надежной, полной, оперативной коммерческой информацией** для принятия решений по управлению деятельностью предприятия
- **Повышение эффективности деятельности**, за счет создания актуальном состоянии базы данных потребителей, точек постав измерений
- **Снижение величины и возраста дебиторской задолженности** за счет организации эффективной работы с дебиторами.
- **Увеличение общей выручки и доходности операций**, Улучшение качества обслуживания клиентов
- **Повышение инвестиционной привлекательности компании** **Сокращение совокупной стоимости владения** информационными системами
- Положительный экономический эффект (NPV) от проекта и **возврат инвестиций в течение 3-5 лет**



Реализованные бизнес-процессы



ИНТЕРНЕТ СЕРВИС

Документооборот



Договорная компания



Переписка



Абонентская служба



Претензионно-исковая деятельность

Технический учет



Учет топологии сети и питающих центров абонентов и поставщиков



Учет пунктов потребления



Учет объектов дерегулирования

Дебиторы



Договорная компания



Взаиморасчеты с клиентами



Взаиморасчеты с агентами

Кредиторы



Взаиморасчеты с поставщиками и принципалами

Анализ



Анализ реализации

Сбыт



Договорная компания



Начисление



Взаиморасчеты с клиентами

Финансы



Фин. Учет
Главная книга

Учет НСИ



Учет НСИ

Области применения:

- Сбытовые компании
- Сетевые компании
- ДЭЗ/ТСЖ/РКЦ
- Оператор коммерческого учета

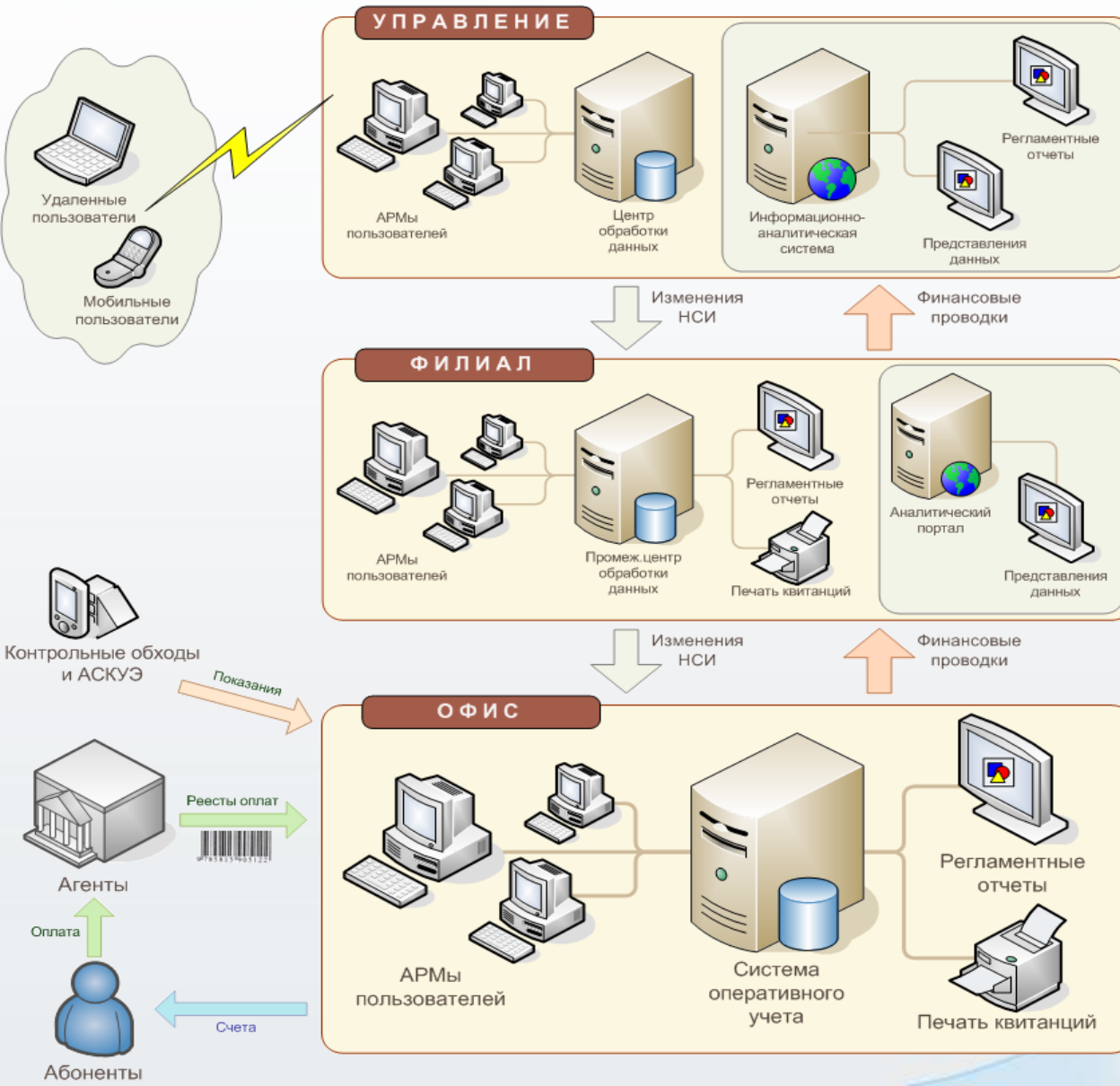
Мультиуслуги:

- ЭЭ
- ТЭ (ГВС, Пар)
- Газ
- ХВС
- ЖКУ

Декомпозиция модулей по принципу ERP-систем

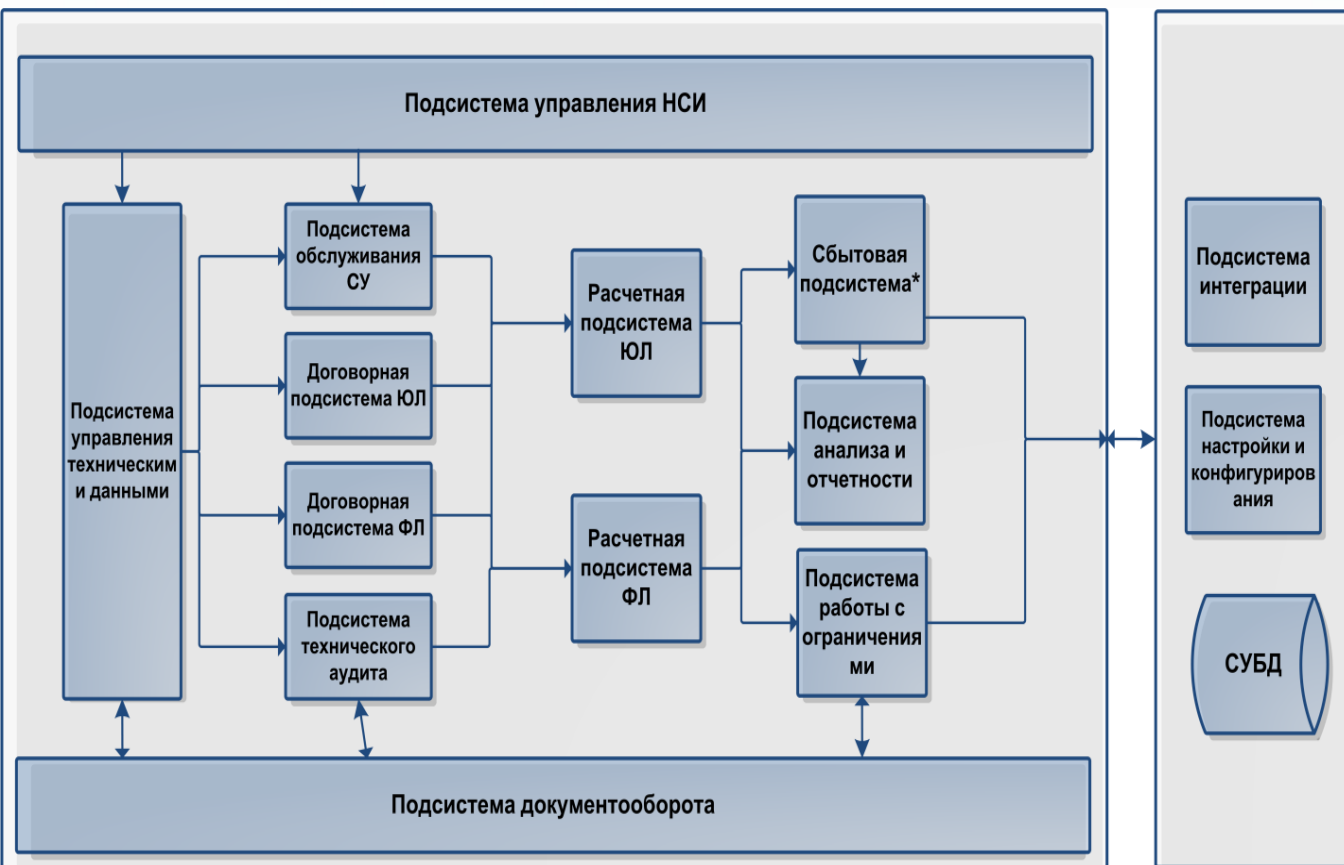
- ✓ **Управления нормативно – справочной информацией (НСИ)**
- ✓ **Договорная**
- ✓ **Технологического присоединения**
- ✓ **Управления техническими данными**
- ✓ **Технического аудита**
- ✓ **Расчетная**
- ✓ **Финансовая**
- ✓ **Анализа и построения отчетности**
- ✓ **Планирования**
- ✓ **Работы с неплательщиками**
- ✓ **Интеграции с внешними системами (финансовыми, платежными, АСКУЭР и другими)**
- ✓ **Настройки и конфигурирования**
- ✓ **Документооборота**
- ✓ **Обеспечения безопасности и аудита**

Единое решение региональное/корпоративное



- ☑ **Центр обработки данных**
 - ☑ Управление НСИ
 - ☑ Аналитическая обработка данных
 - ☑ Интеграция с финансовой системой (БУ, ERP)
 - ☑ Консолидация данных
- ☑ **Промежуточный центр обработки данных**
 - ☑ Аналитическая обработка данных
 - ☑ Консолидация данных
 - ☑ Первичные расчеты, выставления и учет
 - ☑ Базовая отчетность
- ☑ **Система оперативного учета**
 - ☑ Первичные расчеты, выставления и учет
 - ☑ Базовая отчетность

Структура Системы Omni-US



Достоинства Omnis:

- ✓ Нормализация и обеспечение целостности данных
- ✓ Полное соответствие функциональным рамкам проекта
- ✓ Возможность быстрой адаптации и масштабирования комплекса к условиям бизнеса
- ✓ Возможность быстрой интеграции и работы в SOA
- ✓ Возможность автоматизации цепочек процессов
- ✓ Безопасность и аудит всех операций
- ✓ Оптимальная стоимость владения
- ✓ Получение собственной компетенции по эксплуатации и развитию

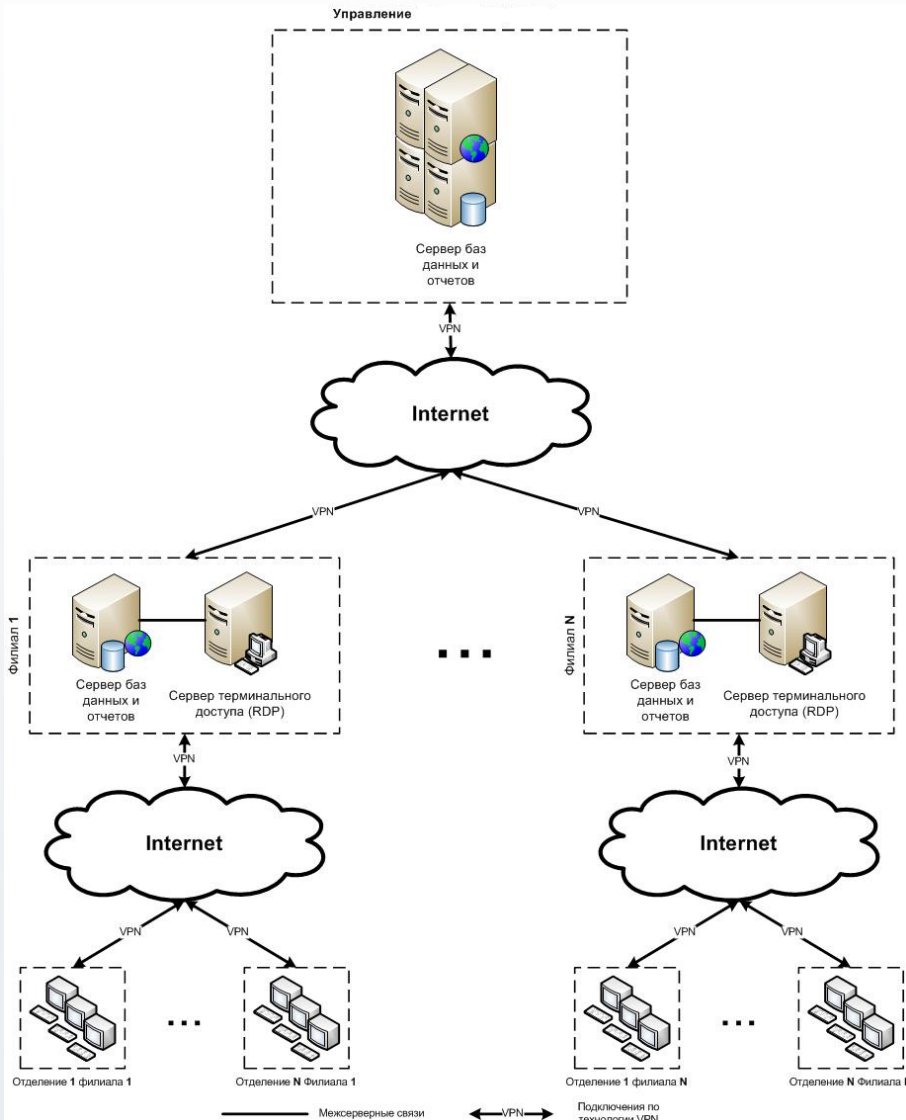
- ✓ Использовалась в качестве базовой системы учета в ГК Энергобаланс (тираж на более 30 регионов)
- ✓ Успешная коммерческая эксплуатация решения в эл.сетях (филиалы МРСК С-3) с 2007 г. в энергосбытах с 2003 г.
- ✓ Наличие специалистов, знакомых с системой, в регионах
- ✓ **Единая система автоматизации сетевой и сбытовой деятельности.**

Гибкая настройка под Заказчика

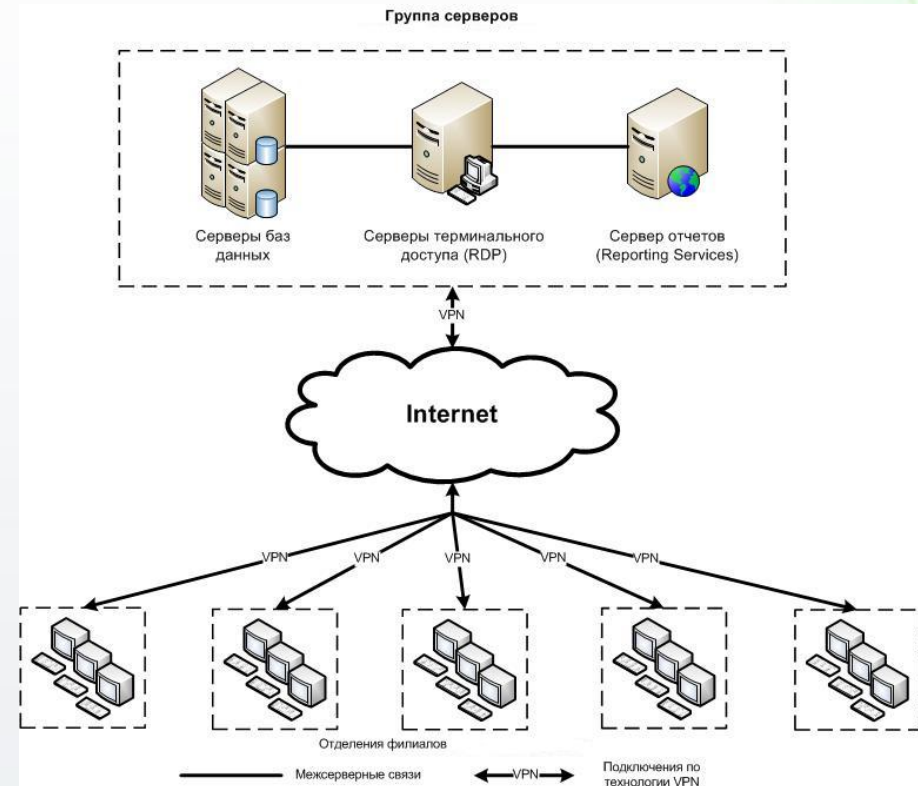
- ☑ **Настройка классификаторов и справочников**
 - ☑ Все настройки, константы и данные вынесены в справочники с возможностью их настройки администратором системы
 - ☑ При настройке параметров расчетов сохраняется история их изменения
- ☑ **Настройка приложения**
 - ☑ Вся бизнес-логика в открытых кодах и подробно описана
 - ☑ Настройка контуров документооборота (расчеты, финансы и др.)
 - ☑ Настройка отчетных форм (стандартный промышленный инструментарий отчетов)
- ☑ **Настройка рабочих мест**
 - ☑ Настройка ролей пользователей и прав доступа к разделам системы
 - ☑ Настройка режимов доступа к данным (локальная БД, Интернет)
- ☑ **Настройка интеграции**
 - ☑ Настройка репликации данных
 - ☑ Интеграция с АСКУЭР
 - ☑ Интеграция с финансовой системой предприятия, банковской системой
 - ☑ Интеграция с оборудованием (сканнеры штрих-кода, принтеры, мобильные устройства)

Варианты развертывания

Распределенная схема



Централизованная схема



Конкретный вариант развертывания выбирается исходя из технических условий эксплуатации решения и стоимости вложений в комплекс средств автоматизации

Конкурентные преимущества

- Ведение всех бизнес – процессов и расчётов **в соответствии с Законодательством,**
- Возможность работы всех филиалов Заказчика **в единой базе данных;**
- Работа с поставщиками и потребителями **по одной или по нескольким услугам** (выставление счетов, консолидированное сальдо, разноска оплат);
- Высокая **функциональность, модульность** системы. Возможность **масштабирования;** **Нет ограничений по количеству лицевых счетов** в базе данных;
- Возможность **настройки репликации.** Гибкие **настройки расчетов;**
- Возможность отображения отчетов **в WEB-интерфейсе;**
- Использование только **стандартных технологий** при реализации систем;
- Высокое **быстродействие** (оперативность проведения расчетов) - 20 тыс. абон. за 3 мин
- Отработанная **методология внедрения и сопровождения.** Выпуск обновлённых версий;
- Высокий **уровень безопасности** – персонифицированные настройки на пользователя;
- **Гарантийная и постгарантийная** поддержка (региональные **центры компетенции**);
- Постоянная работа поддержки: «**Горячая линия**», «**Help Desk**»;
- **Открытая структура** кода - Заказчик может сопровождать систему самостоятельно;
- Быстрый **возврат инвестиций,** высокий экономический эффект от внедрения системы;
- Обеспечение **быстрого доступа** к нужной **информации** в любое время из любой точки;
- Полный **охват бизнес-процессов** энергоресурсоснабжения и услуг;
- Легкая **интеграция с АСКУЭР, финансовыми системами** (1С, Галактика, SAP R/3) и др.

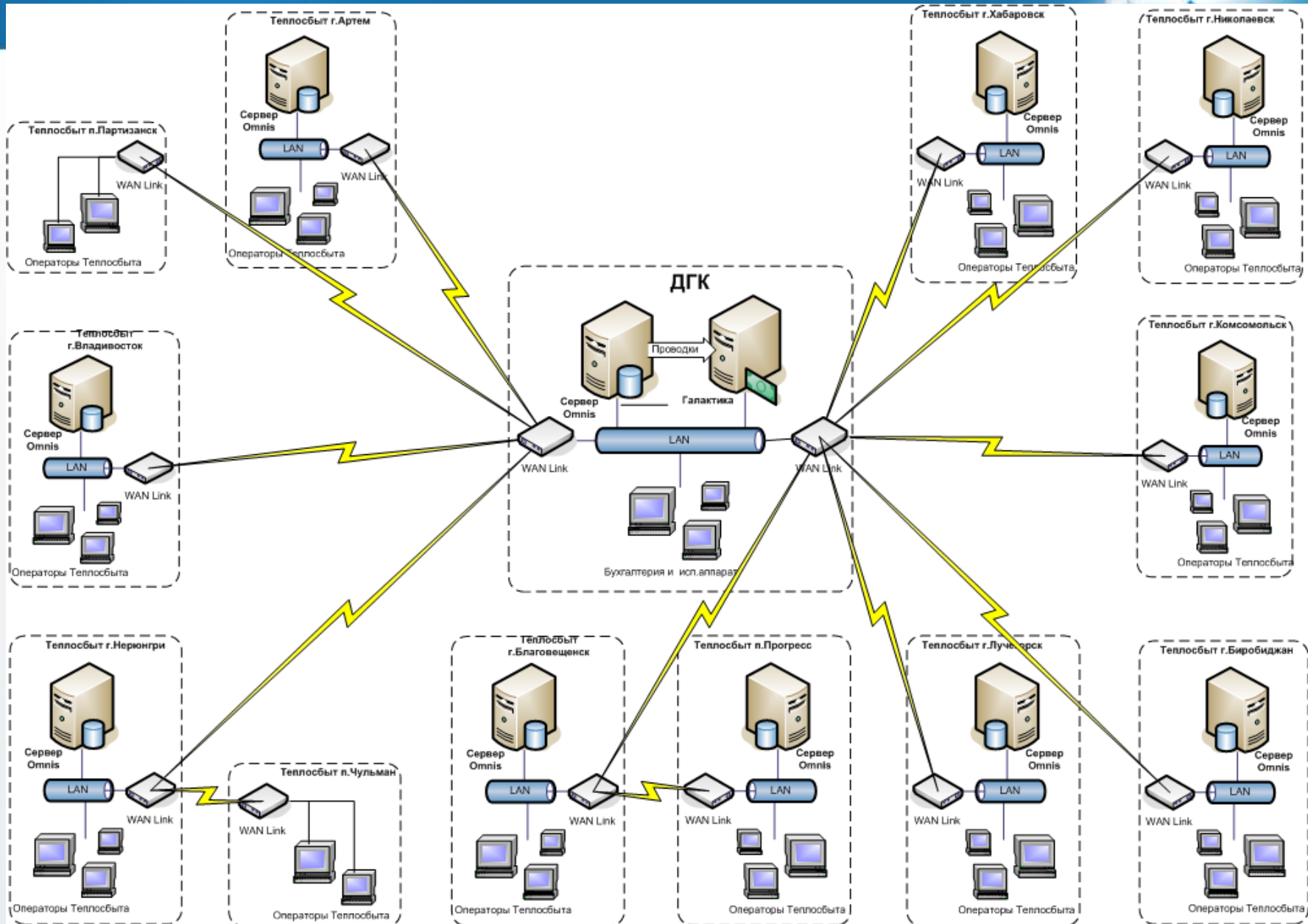
Конфигурация NE-транспорт и распределение электроэнергии



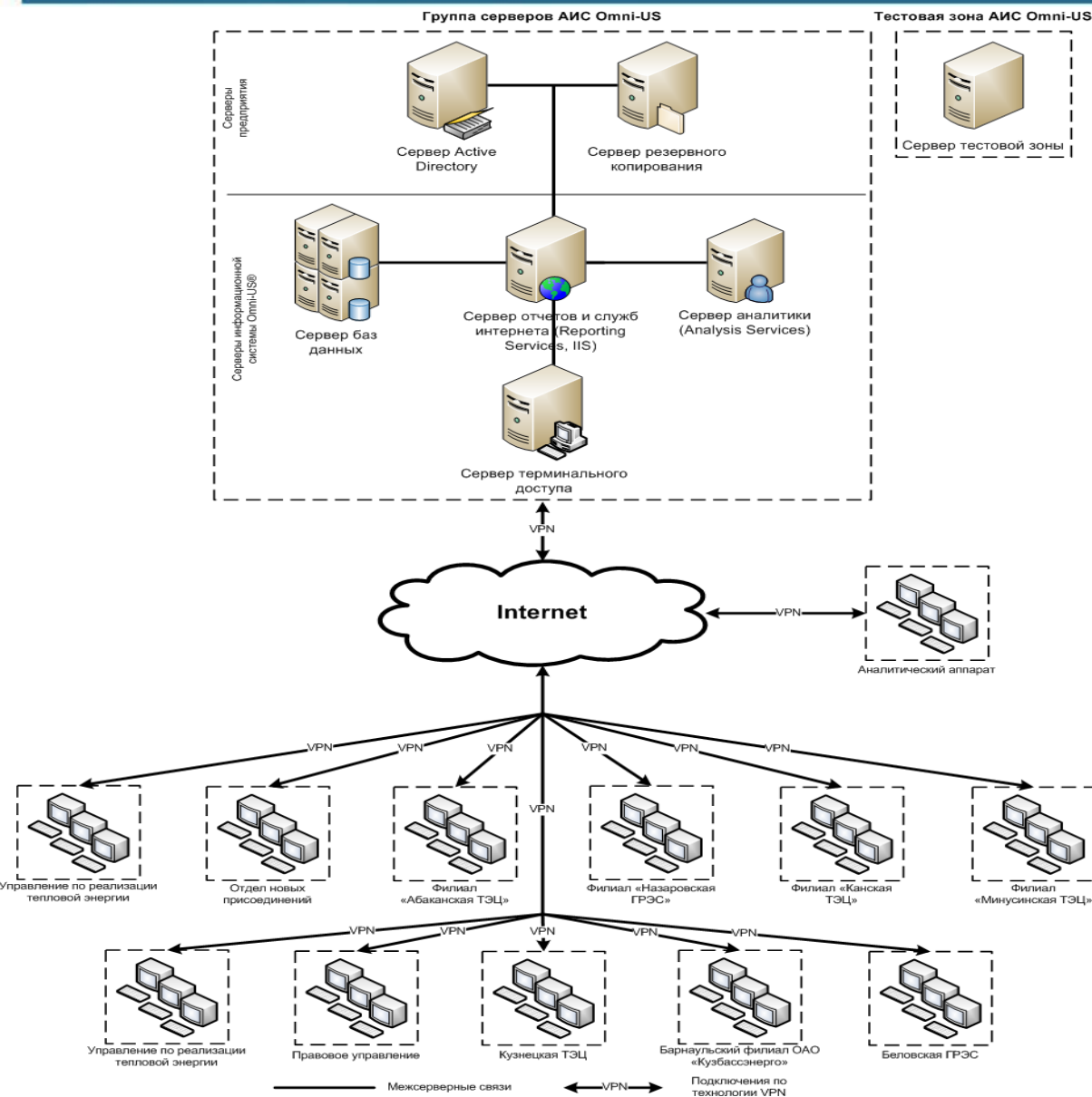
Конфигурация HE - реализация тепла и воды



КИС «Теплосбыт» в ДГК

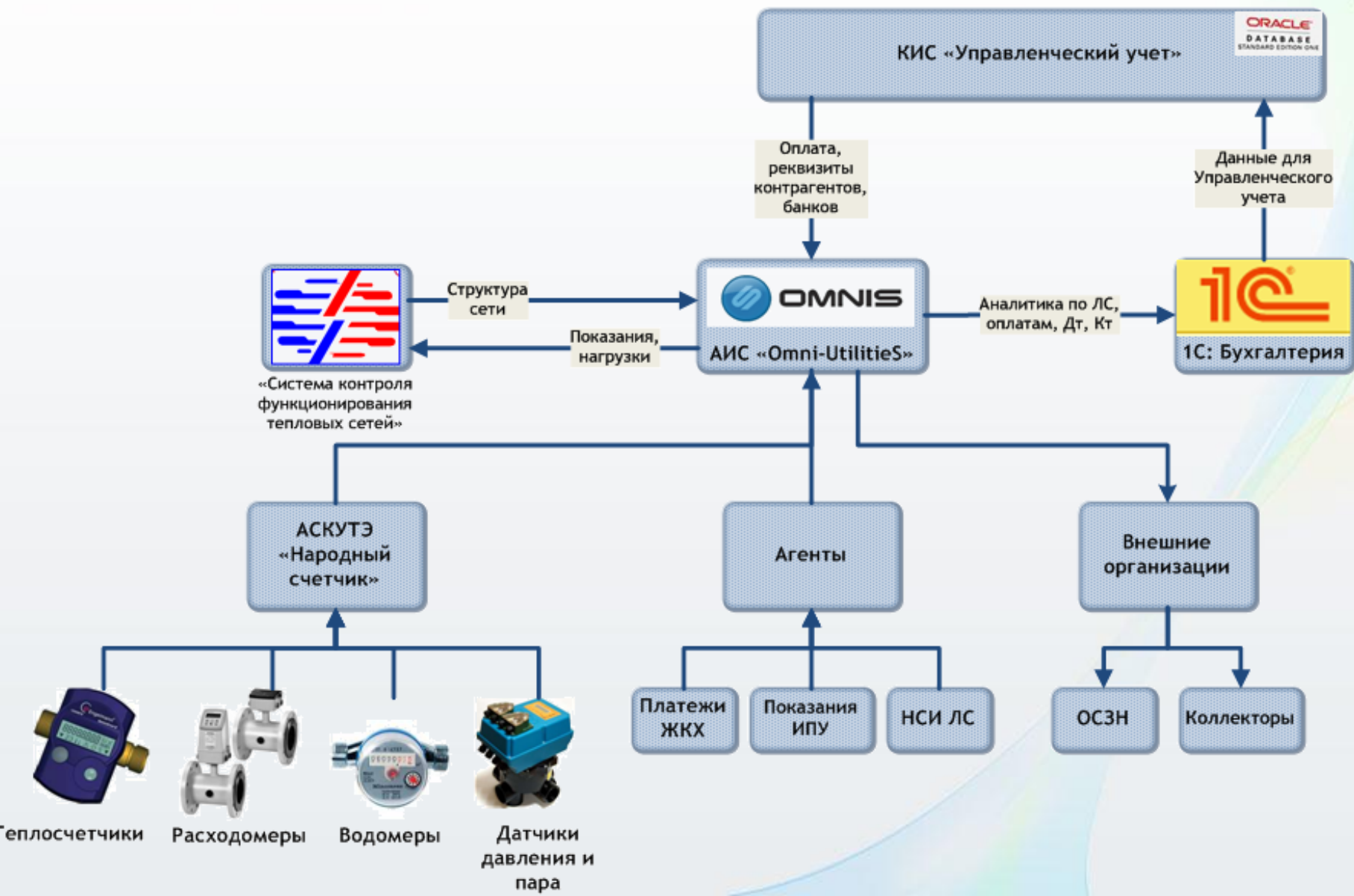


КИС «Теплосбыт» в СУЭК



- ✓ Единая точка терминального доступа на основе Citrix (ферма из 5 серверов)
- ✓ Кластерное решение для работы сервера приложений и БД
- ✓ Распределение нагрузки для построения отчетов
- ✓ Автоматизированный обмен со смежными системами
- ✓ Интеграция с SAP

КИС «Теплосбыт» в ТГК-11



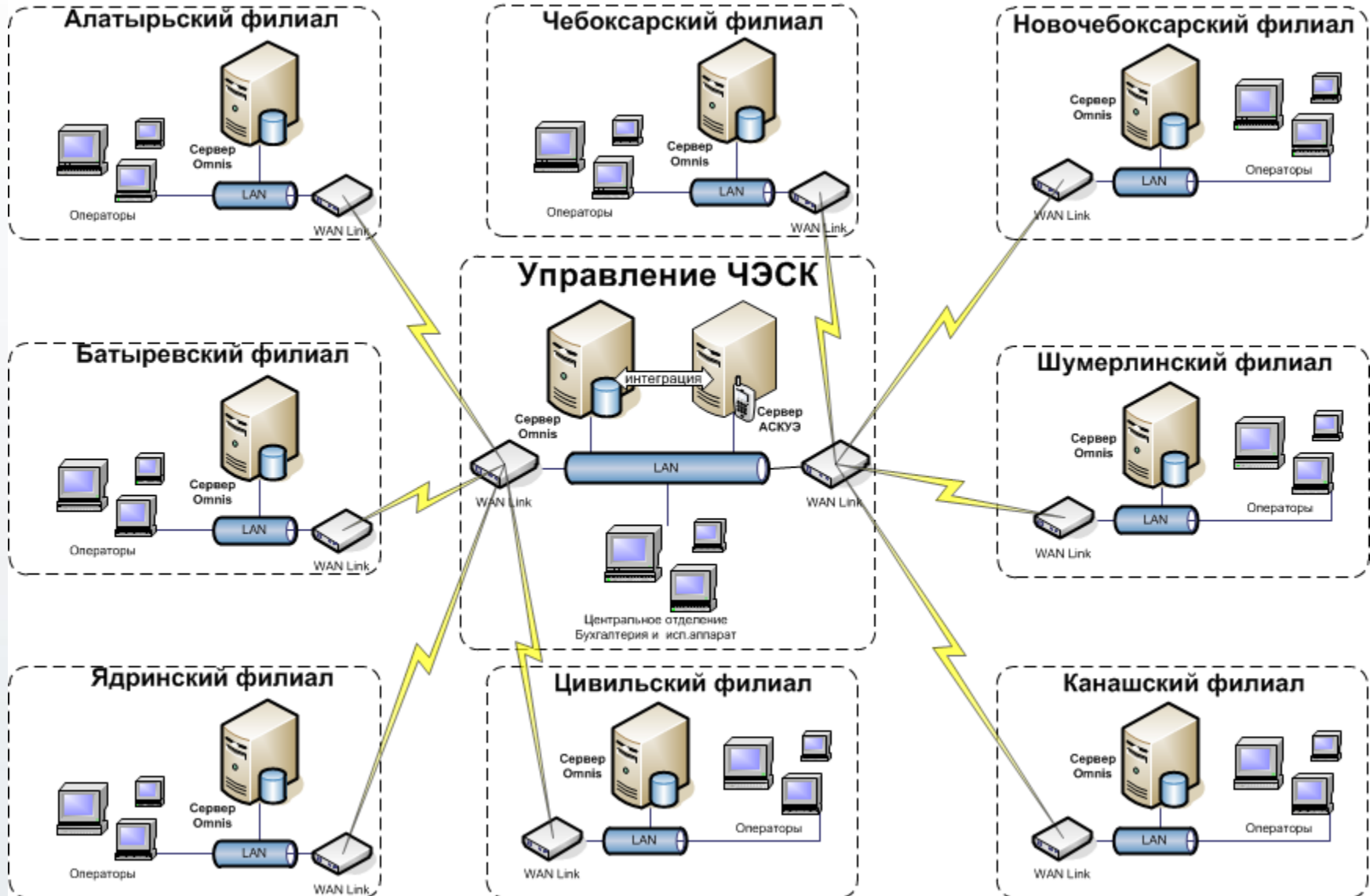
Конфигурация ЕЕ - «Энергосбыт»



ИНТЕРНЕТ СЕРВИС



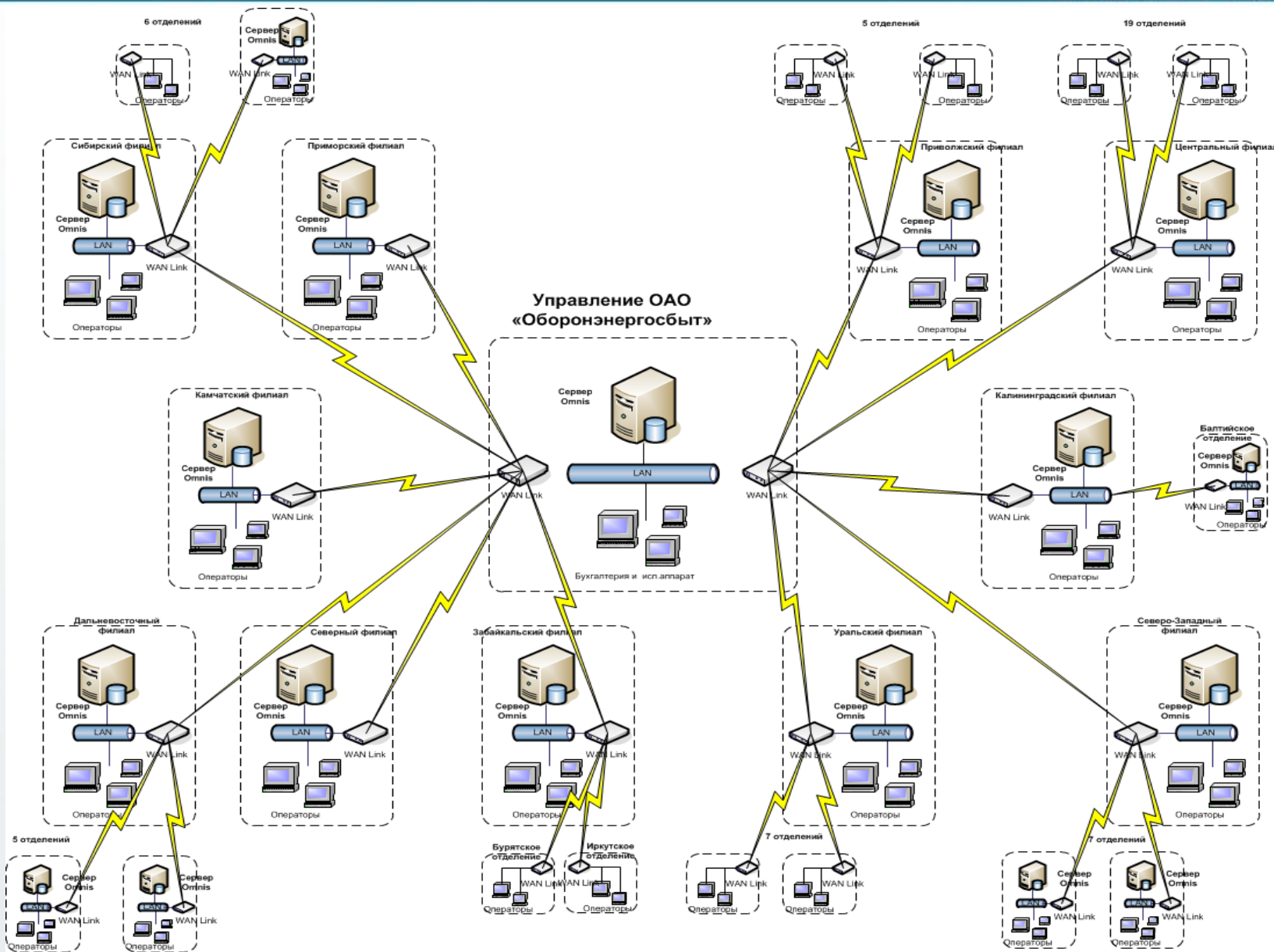
Конфигурация ЕЕ в «РусГидро» (ЧЭСК)



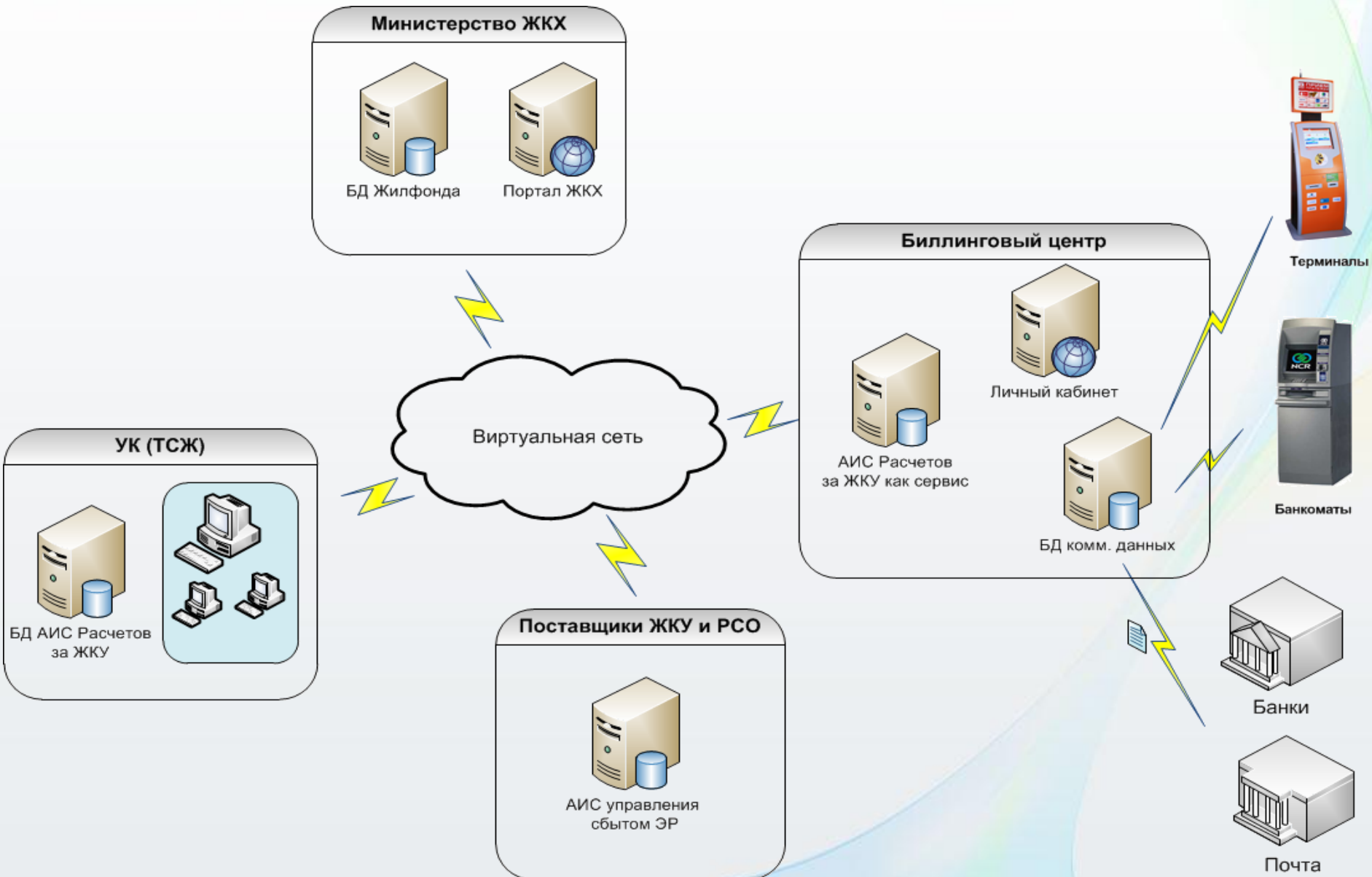
Проект в «Оборонэнергосбыт»



ИНТЕРНЕТ СЕРВИС



Комплексное решение для ЖКХ



Планирование показателей

☑ Формирование БДР

(год, квартал, месяц)

- Прогнозирование договорных величин
- Распределение лимитов
- Прогнозирование отгрузки в натуре
 - В разрезе учетных показателей
 - В разрезе потребителей
- Прогнозирование тарифов
- Прогнозирование отгрузки в денежном выражении
- Учет событий (мораторий, исковая работа, тех.присоединения)

☑ Формирование доходной части БДДС

- Прогнозирование оплат

☑ Контроль исполнения бюджетов

Ограничение/отключение

☑ Формирование графика ограничения на основе типовых условий договора

- ☑ Формирование списков дебиторов (по группам)
- ☑ Формирование плана мероприятий на основе шаблона
 - Расчет дат и перечня мероприятий с указанием исполнителей
 - Формирование наряда на выполнение работ
 - Перенос сроков мероприятий

☑ Формирование и печать предупреждений и уведомлений

☑ Регистрация фактических дат выполнения мероприятий

- ☑ Оповещения потребителей
- ☑ Выполненных работ по отключению
- ☑ Отключенных учетных показателей и величины ограничения

☑ Организация контрольных проверок

- ☑ График контрольных проверок
- ☑ Контроль фактов самовольного включения
- ☑ Учет стоимости работ по подключению



- ☑ **Формирование графика претензионно-исковой работы**
 - ☑ Формирование списков дебиторов (по группам)
 - ☑ Формирование и отсылка уведомлений о наличии ДЗ
 - ☑ Расчет суммы иска
 - ☑ Формирование и отсылка претензий
- ☑ **Ведение исковых дел**
 - ☑ Формирование исковых заявлений
 - ☑ Ведение карточки иска
 - ☑ Регистрация событий судебного производства по иску
 - ☑ Реструктуризация задолженности (финансовый модуль)
- ☑ **Исполнительное производство**
 - ☑ Ведение карточки исполнительного листа
 - ☑ Регистрация событий по исполнительному листу

Конструктор отчетов



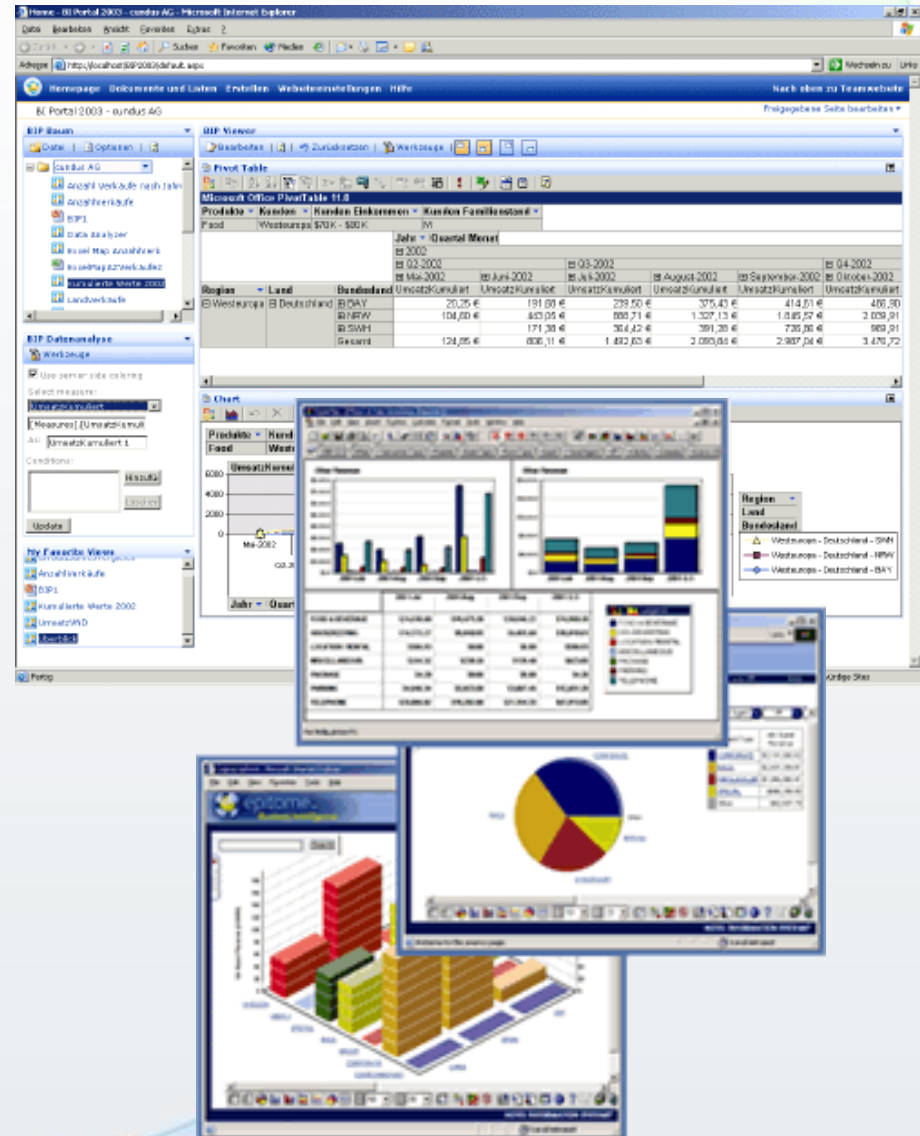
ИНТЕРНЕТ СЕРВИС

- ✓ Конструирование отчетов ведется на **основе бизнес-модели**
- ✓ Бизнес-модель – **логическая структура данных**, понятная методистам
- ✓ Виды отчетов:
 - ✓ Таблица
 - ✓ Матрица
 - ✓ График/диаграмма
- ✓ Методист **натаскивает столбцы** на макет отчета
- ✓ Возможность сохранения готового отчета на портале

The screenshot displays two windows from a Microsoft Development Environment. The top window, 'Sales and Inventory Cube [Design]', shows a 'Data Source View Diagram' with several data source views connected to a central cube. The bottom window, 'Отчет1 - Microsoft Report Builder', shows a report titled 'Перечень средств учета' (Inventory Items List). The report includes a table with columns for 'Тип счетчика' (Meter Type), 'Номинал по току' (Current Rating), 'Номинал по напряжен...' (Voltage Rating), 'Номер счетчика' (Meter Number), 'Кэффициент...' (Coefficient), and 'Дата установки ПУ' (Installation Date). The table contains one row of data with placeholder text for the first five columns and the date '0 1/1/2010' for the last column. The report builder interface also shows a 'Сущности:' (Entities) pane with a tree view of data sources and a 'Поля:' (Fields) pane with a list of available fields for the report.

Аналитический портал

- ✓ Сводные таблицы и диаграммы на портале
- ✓ Разделение прав доступа пользователей
- ✓ Настройка и сохранение представления и условий фильтрации сводных данных
- ✓ Экспорт и вызов представлений данных из Microsoft Office
- ✓ Встроенный визуальный инструмент разработки произвольных отчетов
- ✓ Масштабируемость, настройка расписания автоматического выполнения и доставки отчетов
- ✓ Поддержка различных устройств доступа к информации (например, сотовых телефонов)



Главная - Портал Omnis - Microsoft Internet Explorer

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное Медиа

Чувашская энергосбытовая компания

Личный раздел клиента

Клиент: Химпром, ОАО (л/с№100123, дог. №09-101-209 от 27.10.2000) [Выход](#) [Помощь](#)

- Договор**
 - [Изменить данные](#)
 - [Изменить расчетный счет](#)
 - [Контактные лица](#)
 - [История договоров](#)
- Потребление**
 - [Просмотр расчетной модели](#)
 - [Договорные величины](#)
 - [Ввести суточную заявку](#)
 - [Расчетные ведомости](#)
 - [Результаты торгов на оптовом рынке](#)
- Оплата**
 - [Баланс лицевого счета](#)
 - [Выставленные счета](#)
 - [Счета-фактуры](#)
 - [Платежи](#)
- Почтовый ящик**
 - [Написать письмо](#)
 - [Входящие](#)
 - [Исходящие](#)

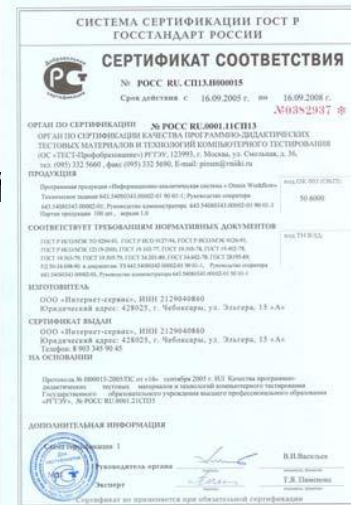
© Компания «IServ», информационно-аналитическая система Omnis®, 2003-2006

Готово Мой компьютер

О компании Интернет – Сервис



- ✓ Компания «Интернет – Сервис» (ООО «ИСЕРВ») (основана в 2001 году) занимает прочные позиции на рынке разработки и системной интеграции в области информационных технологий.
- ✓ Основные направления работы:
 - ✓ Разработка и внедрение энергосберегающих IT – технологий на предприятиях ТЭК и ЖКХ (АИС «Omni-Utilities»);
 - ✓ Реализация региональных проектов для государства (более 10 проектов по ФЦП «Электронная Россия»);
 - ✓ Комплексные IT-проекты в области здравоохранения, культуры, образования, ЖКХ;
 - ✓ Комплексная защита информации;
 - ✓ Внедрение современных информационных технологий ведения бизнеса.
- ✓ Более 100 успешных проектов для государственных и коммерческих организаций
- ✓ Компания входит в СРО НП «Энергетическое Сетевое Проектирование» www.sro-esp.ru и НП «ЭНЕРГОСТРОЙ» <http://sro-ess.ru>
- ✓ Компания Iserv сертифицирована в соответствии с системой менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008).
- ✓ Проекты OMNIS на сайте Microsoft <http://www.microsoft.com/Rus/Casestudies/CaseStudy.aspx?id=386>
- ✓ Представительства в Ростове-на-Дону, Красноярске, Хабаровске, Владивостоке, Екатеринбурге.



Наш адрес:

Россия, 428015, Чувашская Республика,
г. Чебоксары, ул. Академика Крылова, 13.

Тел./факс: (8352)230-300

E-mail: info@it-serv.ru

Сайт: www.it-serv.ru, www.omni-us.ru

Всегда рады общению с Вами!